

Rapportage De Havenbus Zeebrugge

januari 2024 - december 2024

Inhoud

I.	Historiek	2
II.	Cijfers reservaties	4

I. Historiek

In 2007 werd een kleinschalig mobiliteitsproject om werknemers vanuit Brugge naar de haven van Zeebrugge te brengen, opgevolgd door de POM West-Vlaanderen en financieel ondersteund via het Interreg III-project “Bedrijventerreinmanagement”. Dit kleine project zorgde voor vervoer van uitzendkrachten naar de bedrijven Bridgestone en BNFW in de haven.

In 2008 werd het pendelfondsdossier “De Havenbus Zeebrugge” ingediend en goedgekeurd. Dit project liep van 1 juni 2008 tot eind mei 2012. In die vier jaar tijd groeide De Havenbus uit tot een vaste waarde in de haven. Na afloop van het pendelfondsproject bleef de POM West-Vlaanderen het project verder uitvoeren.

Voor de overige maanden van 2012 en de jaren 2013 t.e.m. 2016 werd een subsidie ad nominatum voor de POM voorzien voor het uitvoeren van het project De Havenbus Zeebrugge.

In 2013 werd uitgekeken om De Havenbus Zeebrugge een permanente structuur te geven. In afwachting van het shuttledecreet verwachtte de POM meer engagement van de stakeholders naar de prefinanciering toe. Dit bleek een moeizaam overleg. De onzekerheid over toekenning van subsidies en de timing hiervan konden geen privépartners of andere overheidsinstanties over de streep trekken om te prefinancieren.

In 2015 werd een overeenkomst bereikt met APZI (Association Port of Zeebrugge Interests) om het project over te nemen.

Aangezien de POM West-Vlaanderen voor 2016 nog steeds de begunstigde was voor de subsidietoekenning, was 2016 in deze een overgangsjaar. APZI nam wel reeds het projectbeheer over met ondersteuning vanuit de POM.

Vanaf 2017 heeft APZI het project volledig overgenomen. De dienstverlening werd vanaf oktober 2017 uitgebreid. Op vraag van de gebruikers werd een bijkomende opstapplaats voorzien op de lijn Brugge-Zeebrugge in Dudzele. Er werden ook bedrijfsbezoeken afgelegd en folders ter beschikking gelegd bij VDAB om de mogelijkheden en toepassing van De Havenbus meer bekendheid te geven. Ook tijdens de Vlaamse Havendag op 17 september 2017 werd op de beursstand van APZI promotie gevoerd voor dit project.

In de loop van 2017 werden de eerste stappen gezet om de toegang tot het project Havenbus Zeebrugge voor de werknemers te faciliteren door het invoeren van een app, geschikt zowel voor Android als iOS. Hiervoor werd uitgegaan van de vaststelling dat de Havenbus voor het overgrote deel door interimarbeiders gebruikt werd, en dus niet door de reguliere vaste werknemers. Om de Havenbus ook aantrekkelijk te maken voor deze laatste categorie werd gestreefd naar een eenvoudige app waarbij de werknemer zelf zijn reservatie en betaling voor het gebruik van de Havenbus kan uitvoeren. Tot dan konden de reservaties en betalingen uitsluitend door de werkgever (o.m. de interimkantoren) uitgevoerd worden. Dit project kreeg

zijn definitieve beslissing in februari 2018 en werd operationeel op 1 mei 2018. Na een promotiecampagne kwam het gebruik van de app volop in gang vanaf juli 2018.

Aansluitend op de maatregelen die genomen werden in 2020 met de komst van de Covid-19 pandemie werden de veiligheidsmaatregelen in 2021 en begin 2022 aangehouden. De bezetting van de bussen was teruggebracht volgens de uitgevaardigde veiligheidsvoorschriften voor het openbaar vervoer waarbij voldoende afstand tussen de passagiers voorzien werd en de chauffeur afgeschermd zat van het passagiersgedeelte. Daarnaast was het dragen van een mondkapje verplicht en was het verboden om te eten of te drinken op de bus.

In 2022 was er een grote toename van het aantal boekingen door de cruciale rol die de haven bleef spelen in de bevoorrading van het land. Deze stijging kon in 2023 niet behouden worden door de tegenvallende oogst van de Nieuw-Zeelandse kiwi's. Na dit mindere jaar zijn de cijfers van 2024 terug in stijgende lijn met een spectaculaire toename van 37,5%. Het totale aantal boekingen overschreed hierbij de kaap van 30.000. Dit bewijst nogmaals de invloed van het kiwiseizoen op de boekingen voor de interimkrachten die hier traditioneel voor worden ingezet.

De Havenbus Zeebrugge wordt door de ondernemingen beschouwd als een zeer waardevolle tool om de talrijke vacatures te helpen invullen. Jongere werknemers kunnen het Havenbus-aanbod beschouwen als een aantrekkelijke formule om het woon-werkverkeer te verzekeren. Door de toestroom aan vluchtelingen (o.a. ook door de oorlog in Oekraïne) was de vraag groot om de werkwilligen naar de beschikbare arbeidsplaatsen in de haven te brengen. Anders dan andere havengebieden geldt voor Zeebrugge dat de werkgelegenheid in het havengebied zeer verspreid is. Doordat de Havenbus de werknemers tot aan de ingang van het bedrijf brengt en hen daar ook terug komt oppikken, kon er vlug ingespeeld worden op deze nieuwe vraag.

Het project De Havenbus Zeebrugge wordt jaarlijks ondersteund door de Vlaamse Overheid, via het Departement Mobiliteit en Openbare Werken.

II. Cijfers reservaties

RESERVATIES

De 'seizoensarbeiders' die aangeworven worden voor de verwerking van de kiwi-oogst, zijn hoofdzakelijk interimkrachten die gebruik maken van de havenbus.

Enkele cijfers:

- Totaal aantal reservaties: **30.077** (14.395 uit Brugge en Dudzele, 7.066 uit Oostende/Bredene/De Haan/Wenduine, 6.443 uit Blankenberge, 2.173 uit Zeebrugge dorp); een stijging van 8.204 (+37,5%) t.o.v. 2023
- Gemiddeld 123,5 reservaties per werkdag.